

Leitbild der Frankfurter Akademie für Weiterbildung und Personalentwicklung (WAKE)

Die Frankfurter Akademie für Weiterbildung und Personalentwicklung (WAKE) ist das Zentrum für hochschulische Weiterbildung an der Frankfurt University of Applied Sciences. Dieses Leitbild richtet sich an Teilnehmende, Unternehmen, Lehrende, Kooperationspartner*innen und Mitarbeitende. Es beschreibt den Auftrag, die Werte sowie den Qualitätsanspruch der WAKE. Das Leitbild ist kundenorientiert und darauf ausgerichtet, Personen systematisch bei der beruflichen Integration in den Arbeitsmarkt sowie bei ihrer beruflichen Weiterentwicklung zu unterstützen. Es wird intern und extern kommuniziert, alle drei Jahre überprüft und bei Bedarf fortgeschrieben.

1. Selbstverständnis und Auftrag

Wir verstehen berufliche Bildung als lebensbegleitenden Prozess. Als Schnittstelle zwischen Hochschule und beruflicher Praxis entwickeln wir wissenschaftlich fundierte, praxisnahe und arbeitsmarktorientierte Weiterbildungen. Wir stärken Menschen in unterschiedlichen Lebens- und Berufsphasen dabei, berufliche Perspektiven zu eröffnen, zu erweitern und nachhaltig zu sichern. WAKE ist dem wirtschaftlichen Aufgabenbereich der Hochschule zugeordnet (siehe HessHG § 20) und als Betrieb gewerblicher Art (BGA) strukturiert. Seit Juni 2025 verfügt das Zentrum über den Status der Gemeinnützigkeit.

2. Zielgruppen

Unsere Kund*innen sind Beschäftigte, berufserfahrene Arbeitssuchende, von Arbeitslosigkeit bedrohte Personen sowie Menschen in beruflichen Übergangsphasen sowie Unternehmen, Organisationen und Arbeitsämter. Wir richten unsere Angebote konsequent an ihren Bedarfen aus, fördern die nachhaltige Eingliederung in den Arbeitsmarkt und stärken zugleich die Berufsfähigkeit durch gezielte Upskilling-Maßnahmen. Darüber hinaus unterstützen wir die kontinuierliche Kompetenzentwicklung von Menschen mit Berufserfahrung, um ihre Beschäftigungsfähigkeit langfristig zu sichern und auszubauen.

3. Arbeitsmarktorientierung und Bedarfsanalyse

Unsere Angebotsplanung stützt sich auf eine systematische Beobachtung der Lage und Entwicklung des Arbeitsmarktes und der geforderten Kompetenzen in der Gegenwart und Zukunft, die Auswertung arbeitsmarktrelevanter Daten sowie den kontinuierlichen Austausch mit Alumni, Unternehmen, Landesämtern, Verbänden, Fachbereichen der Hochschule, Agenturen für Arbeit und Jobcentern. Auf diese Weise stellen wir die arbeitsmarktliche Relevanz und Wirksamkeit unserer Angebote systematisch sicher.

4. Unser Angebot und Formate

Wir bieten ein breites Spektrum an Bildungsangeboten: Seminare, hochschulische Zertifikatsprogramme, berufsbegleitende weiterbildende Masterstudiengänge sowie maßgeschneiderte In-house-Schulungen. Unsere Formate sind flexibel (u. a. in Präsenz, Online, oder blended mit synchronen und asynchronen Anteilen) und ermöglichen die Teilnahme neben Beruf und Familie, mit einer gezielten Ausrichtung auf transferorientierte Lernprozesse.

5. Qualitätsgrundsätze und Qualitätsmanagement

Wir wenden ein systematisches Qualitätsmanagement an, das als verbindlicher Bestandteil der Organisationssteuerung die Qualität unserer Weiterbildungsangebote gewährleistet und

kontinuierlich verbessert. Dazu gehören für unsere Kund*innen transparente Prozesse, klare Verantwortlichkeiten, regelmäßige Audits, Evaluationen, Beschwerdemanagement sowie die Ableitung von Verbesserungsmaßnahmen. Unser Leitbild, unsere Qualitätspolitik sowie messbare Qualitätsziele sind verbindliche Bestandteile unseres Qualitätsmanagementsystems und werden regelmäßig überprüft und weiterentwickelt.

6. Personalqualifikation und -entwicklung

Geschäftsführung, Teamleitungen, Koordinator*innen sowie unsere Lehr- und Fachkräfte verfügen über die erforderliche fachliche, didaktische und berufspraktische Qualifikation. Wir verfolgen ein zielorientiertes Konzept zur Personalentwicklung, analysieren Qualifizierungsbedarfe und fördern Fort- und Weiterbildung. Die Qualität der Lehre wird mittels Evaluation überprüft. Der Umgang mit Evaluationsergebnissen wird durch das QM-Handbuch unseres Unternehmens klar vorgegeben.

7. Teilnehmendenorientierung, Chancengleichheit und Transparenz

Unser Handeln ist wertebasiert. Respekt, Wertschätzung, Selbstwirksamkeit, Diversität, Chancengerechtigkeit und Barrierearmut prägen die Lern- und Arbeitsumgebung. Wir beraten Interessierte individuell, stellen verständliche Informationen bereit und achten auf angemessene Teilnahme- und Vertragsbedingungen (insbesondere zu Rücktritt und Kündigung).

8. Erfolgssteuerung und kontinuierliche Verbesserung

Wir definieren messbare Unternehmens- und Qualitätsziele (z. B. Abschlussquoten, Teilnehmendenzufriedenheit, Teilhabegerechtigkeit und Auslastung). Wir überwachen die Zielerreichung anhand definierter Kennzahlen, werten Daten aus, leiten Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen ab – und dokumentieren die Ergebnisse.

9. Kooperationen und regionale Verankerung

Wir sind in regionalen und überregionalen Netzwerken aktiv und kooperieren mit Fachbereichen der Hochschule, Praxiseinrichtungen, Unternehmen und Institutionen. Wir sind aktives Mitglied im DIALOG-Praxisnetzwerk, im Beirat innoFort Microcredentials im Handwerk, der Landesgruppe Wissenschaftliche Weiterbildung Hessen und in der Deutschen Gesellschaft für Wissenschaftliche Weiterbildung und Fernstudium e.V. (DGWF). So fördern wir Wissenstransfer, Innovation und die Fachkräftesicherung in der Region.

10. Kommunikation, Datenschutz und ethische Grundsätze

Wir kommunizieren unsere Ziele, Angebote, Qualitätsgrundsätze und Ergebnisse transparent nach innen und außen. Wir verarbeiten Daten zweckgebunden und verantwortungsvoll im Einklang mit geltendem Recht und den ethischen Standards der Hochschule. Die Hochschule verpflichtet sich zu einem verantwortungsvollen und transparenten Umgang mit personenbezogenen Daten und respektiert die informationelle Selbstbestimmung aller Beteiligten. WAKE verarbeitet nur die Daten, die für klar definierte Zwecke notwendig sind, schützt sie zuverlässig vor Missbrauch und setzt auf Sensibilisierung sowie kontinuierliche Verbesserung ihrer Datenschutzpraxis.

11. Vision

Wir stärken die hochschulische berufliche Weiterbildung als zentrales Profilmerkmal unserer Hochschule. Wir befähigen Menschen, den Wandel als Chance zu nutzen und aktiv zu gestalten. Die WAKE ist eine führende Anbieterin hochschulisch-beruflicher Weiterbildung und lebensbegleitenden Lernens an der Schnittstelle von Hochschule und Praxis in Frankfurt a.M. und der Rhein-Main-Region. Wir schaffen flexible, hochwertige und praxisnahe Qualifizierungswege, die arbeitsmarktrelevant sind und nachhaltige berufliche Entwicklung ermöglichen. Durch exzellente Lehre, Wissenstransfer und starke Kooperationen gestalten wir die Zukunft der regionalen wie auch internationalen Arbeitswelt aktiv mit.